



# Bienveillance

## il y a urgence !

### LETTRE OUVERTE AUX PARENTS

des établissements d'accueil de la petite enfance de la Ville de Paris.

Chers parents.

Le 3 juin prochain, les personnels des établissements d'accueil sont appelés à une Grève reconductible.

Encore une Grève à la DFPE? Oui, car les personnels des établissements d'accueil n'en peuvent plus.

A la ville de Paris, le ratio d'encadrement retenu est d'une professionnelle pour 6,5 enfants.

Ce ratio est mis en œuvre sans tenir compte de la réalité, sur la base d'équipes abstraites : des agents qui n'auraient ni congés, ni absences et qui travailleraient 11h par jour (amplitude horaire d'ouverture d'un établissement).

Mais les personnels ont des congés, parfois des absences, et des jours de travail d'un peu moins de 8h.

Alors que depuis l'après-guerre, nos métiers se sont professionnalisés, passant de la « garderie » à l'accueil individualisé, les normes décidées à l'époque ne sont même pas respectées par la Ville de Paris (1 professionnelle pour 8 enfants qui marchent, 1 pour 5 enfants qui ne marchent pas).

Par exemple (souvent, trop souvent) des professionnelles se retrouvent seules avec 10 bébés à la pause méridienne, ou seules avec plus de 10 moyens ou grands après 16h30, ou à deux dans des groupes surabondants.

Le résultat ? Stress, fatigue, absences, épuisement professionnel, accidents du travail et maladies professionnelles (affections péri articulaires, atteintes dorsolombaires), usure professionnelle accélérée, ...

Dans les établissements, une polyvalence non choisie s'impose alors à tous-tes : chacune, de l'agent technique à la responsable, étant appelée à « remplacer », bien au delà de ses missions.

Pour « remplacer », des agents sont ballotés d'établissement en établissement.

Désormais, le nouveau règlement intérieur doit permettre de développer l'accueil occasionnel (une place attribuée à un enfant lors de l'absence d'un enfant en « temps partiel »). Le tout devrait bientôt être géré par un logiciel informatique SIPE (avec des badgeuses) permettant de calculer les ratios à l'instant T et de « remplir » les établissements ou de balloter les professionnelles en fonction des besoins.

**Personnel surchargé, balloté, « remplissage » des établissements, bref beaucoup de maltraitance institutionnelle pour des professionnelles dont la mission principale est de garantir un accueil bienveillant pour chaque jeune enfant. Trop c'est trop !**

Il y a 3 ans, les personnels avaient gagné la création de postes supplémentaires et d'un corps de remplacement.

3 ans plus tard, force est de constater les mêmes difficultés : souffrance au travail, lassitude et colère.

En Novembre-Décembre dernier la Ville est restée sourde aux demandes des personnels.

Maintenant ça suffit !

Pour leurs conditions de travail et la qualité d'accueil, les personnels demandent :

- La **création immédiate de postes supplémentaires par établissement.**
- Le respect des missions, un corps de remplacement volontaire dans des règles respectueuses des agents.

Les agents de la DFPE vous demandent donc toute votre compréhension et mieux, votre solidarité.

**Rassemblement le Mardi 3 juin à partir de 10h sur le parvis de l'Hôtel de Ville.**

C G T P e t i t e E n f a n c e

Bureau 208, 3 Rue du Château d'Eau Paris 10eme

☎ 01 44 52 77 08 📠 01 44 52 77 29 📧 [cgt-pe@hotmail.fr](mailto:cgt-pe@hotmail.fr)