

GUIDE pratique



Eul CASA

Vos trouverez itou eul Centre d'Accueil Spécialisé pour les Agressions. Su chervice est constitué d'eune équipe eud plusieurs disciplines avec des médecins, des psychologues, eune assistante sociale, des secrétaires pis eune infirmière. **Eul CASA y s'occupe des victimes d'agressions, eud violence familiales, routié ou psychologiques.**

Eul centre est ouvert du lundi au vendredi eud 8h30 à 17h30, les samedi et dimanche matin eud 9h à 11h30, vos pouvez prendre rendez-vous au **02 32 88 82 84**.

L'ÉQUIPE

Pou vos aider à fé la différence entre eul personnel, y a eune couleur pou chaque fonction.

Tenues avec la ligne eud couleur :

- Bleu** : agent du cherviche hospitalière
- Vert** : infirmière, cadre eud santé
- Vert foncé** : brancardière
- Bleu marine** : secrétariat médicale
- Jaune** : aide-soignant

Les blanches, a sont portées pa les médecins, pis z'internes (avec eune étiquette rouge) pis les assistantes sociales.

Biaucoup d'étudiants is sont sous la responsabilité d'l'équipe, pis is z'aident itou à vôte prise en charge.



INFORMATIONS PRATIQUES

Si vos attendez queuqu'un eud proche, eul médecin ou l'infirmière **vos informera mais que possible pis vos conduira à li** à moins qu'cha s'èye au moment des soins.

16 L'accès aux unités d' soins est limité pis interdit au moins eud 16 ans.

Pou que vote attente s'èye pus aisée, vos avez à disponibilité :

- Eune pièce pou la famille pou attendre (télévisionne pis distributeur eud besson).
- Eud deux pièces pou attendre, seulement pou les malades.
- Eud deux accès pou l'internet au mitan eud l'entrée.
- Eud deux téléphones espères pou les taxis au mitan eud l'entrée.
- Un bistrot pis eune boutique à jornaux au mitan eud l'entrée. Is sont ouverts du lundi au samedi eud 7h30 à 8 heures du soué pis eul dimanche eud 9 heures à 7 heures du soué.



La sortie ou l'entrée est décidée pa l'médecin.

Vote retour à la maison

L'équipe soignante vos **donne des conseils si vos en avez besoin** (vaccin, traitement, pansement...) pis **vos remet vos papiers médicaux**.

Si queuque chose vos embarrache, allez d'abord veir vote médecin **sauf si ch'est grave !**

Pas besoin eud reveni aux urgences pou des soins qui peuvent être fait pa vote médecin. Si queuquefois il été pin là, allez à la maison médicale au pus près après avoir appelé la permanence eud soin :

Rouen • Tél. : **02 35 58 76 33**
Le Havre • Tél. : **02 32 73 32 33**
Dans l'Eu • Tél. : **02 32 33 32 32**

Un médecin eud ville y reçoit les malades qu'ont pas besoin d'examens ou eud soins spéciales, tous les jours eud 8 heures du soué à minuit, eul samedi eud deux heures eud l'après-midi à minuit pis eul dimanche eud huit heures à minuit.

Pou vote gouverne **un cherviche spéciale pou les urgences au CHU-Hôpital Saint-Julien est à vote cherviche** :

Rue Guillaume Lecoite
76140 Le Petit-Quevilly
Tél. : **02 32 88 65 65**



La sortie en ambulance

La prise en charge des dépenses eud transports est réglementée pa l'**assurance maladie**, pis avec eune prescription médicale.

En cas d'entrée à l'hôpital

L'équipe soignante vos dira oyou pis à queul heure sera vote déplacement.

Vos pouvez raconter **eune assistante sociale du cherviche pou vos conseiller**, vos diriger, vos soutenir vos pis vote famille pis pou faciliter vos démarches. Demandez à l'équipe qui vos soigne.

LA DOULOUREUSE

Les frais eud séjour pis eud consultation y sont affichés à l'entrée du cherviche des Urgences pou les adultes.

VOS CHERCHEZ À NOS JOINDRE

Pou avoir des nouvelles eud queuqu'un vos appelez les infirmiers du service au **02 32 88 82 51** :

- eud 8 heures trente du matin à 9 heures du soué la semaine,
- eud 10 heures à 6 heures du soué eul week-end pis les jours fériés.

Empres ces heures-là, eul standard va pouvei vos répondre au **02 32 88 89 90**.

BON À SAVOIR

Eul CHU-Hôpitaux d' Rouen a plaché à vote disposition **différentes papiers pour vos informer**, is sont à l'accueil des urgences pis à l'endroit oyou qu'nos accueille la clientèle. Dix papiers concernent vote droit (la parçonne eud confiance, eud l'information pou vote accord, les directives anticipées...). En cas d'hospitalisation, no vos remettra eul livret d'accueil eud la parçonne hospitalisée.

Vote dossier médical

Vos pouvez y avoir accès en écrivant à la Direction du Droit des Patients et des Relations avec les Usagers : CHU-Hôpitaux de Rouen, 1 rue de Germont, 76031 Rouen Cedex.

Un formulé est itou téléchargeable su l'**site www.chu-rouen.fr** rubrique « *Vous venez en hospitalisation* », pis « *Les droits du patient* » pis « *L'accès au dossier médical* ».

Dans n'importe queu cas, vote courrier ou vote formulé va être accompagné eud la photocopie d'vote carte d'identité.

Por pus eud renseignements, vos pouvez appeler au **02 32 88 03 67**.