

Karine

Chaillé le, 15 avril 2020

Madame, Messieurs,

Je viens par ce courrier relater ma très bonne et belle expérience auprès du Secours Populaire de Vendée, à l'antenne rue Paul Emile Victor, Zone Bell, la Roche sur Yon.

Avec le confinement je ne me voyais pas rester inactive et je vous ai contacté pour vous proposer mon temps et mes bras. Après un échange téléphonique très agréable, vous m'avez dirigé vers Chantal, la personne responsable et relai qui dirige l'antenne, citée ci-dessus.

L'après-midi même je me suis déplacée et j'ai rencontré Chantal. Elle m'a accueilli dans son bureau, a pris le temps de se présenter ainsi que l'institution du Secours Populaire et à écouter qu'elles étaient mes attentes. Prête à repartir, suite à cet entretien, un camion est arrivé, j'ai posé mes affaires personnelles, et aider au déchargement et à la mise en place des palettes. J'avais fait ma première contribution. Du coup j'ai rencontré et connu Catherine, Sabrina, Steve, Patricia... Une super belle équipe.

Evidemment j'étais masquée et gantée, gestes barrières obligent.

Catherine connaît très bien l'organisation en termes de rangement des palettes vides, les cartons pliés, le contrôle des dates de péremption...c'est la responsable de l'organisation des denrées dans le hangar, sous l'œil averti de Chantal.

Je me suis sentie accueillie par tout le monde. Ma mission pendant ce confinement était de livrer des personnes nécessiteuses, qui ne sortent pas par crainte d'attraper le virus COVID-19, ou car elles ne n'ont pas de moyen de locomotion.

Chantal et Catherine font un binôme exceptionnel et cela se ressent dans l'ambiance de travail dans le hangar. Elles me briefent sur les adresses des personnes à livrer et meilleures qu'un GPS, je n'ai jamais galéré à trouver les appartements, les maisons.

Les personnes âgées, indigentes sont heureuses et gratifiantes au Secours Populaire et leurs prises en charge par Chantal et Catherine. Toujours le sourire, une blague, l'humour, les éclats de rire, je pars au Secours Populaire le matin, le baume au cœur sachant que je vais y passer une journée, me sentir utile. Travailler avec une équipe de bienveillante, responsable, respectueuse, à l'écoute, me faisant confiance, quel bonheur. La confiance oui car dès le lendemain de ma rencontre, j'ai eu les clés de la voiture du Secours Populaire afin d'effectuer les livraisons. Je pense que les personnes servies étaient contentes et soulager de voir que je faisais attention à leur santé en portant un masque, des gants et je gardais le bon espace barrière d'1,50m entre nous.

Ce petit récit est mon remerciement pour la réalisation de cette belle expérience auprès de cette association d'entre-aide que j'ai appris à connaître et plus précisément à l'antenne de la rue Paul Emile Victor.

Ma formation de Technicienne d'Intervention Sociale et Familiale reprend avec une activité par jour et je n'arrive plus à assumer les deux, donc « la mort dans l'âme », je dois ralentir, réduire, mes actions, voire les arrêter.

Dans tous les cas, j'ai appris, pour ma formation énormément de chose sur les actions de cette association caritative, humanitaire.

Désormais j'ai des contacts, la connaissance du terrain, je n'hésiterais pas à revenir plus tard, car le bénévolat c'est donné aux autres, sans rien attendre en retour...

« Il n'y a pas de meilleur exercice pour le cœur que de se pencher pour aider quelqu'un à se relever » John Holmes

Encore merci pour tout à Chantal et Catherine.

Bien à vous Madame, Messieurs.

Très bonne continuation au Secours Populaire.

Karine