



CAEN, le

**Monsieur Guillaume PEPY**  
**Président de la SNCF**  
2 Place aux Etoiles  
CS 70001  
93633 LA PLAINE-SAINT-DENIS Cédex

Monsieur le Président,

Nous souhaitons attirer votre attention sur la situation des lignes Intercités Paris-Rouen-Le Havre et Paris-Caen-Cherbourg et son antenne vers Deauville-Trouville, et plus particulièrement sur les retards de plus en plus fréquents sur ces axes, dus notamment aux pannes de matériel.

Des milliers d'usagers Hauts et Bas-Normands empruntent quotidiennement ces trains pour se rendre au travail. Les retards à répétition ne sont plus acceptables, notamment sur les trains de pointe, les plus fréquentés. La bienveillance des employeurs quant aux arrivées tardives sur le lieu de travail – plusieurs fois par mois, voire par semaine – a des limites. Si cette situation perdure, certains usagers prennent le risque de perdre leur emploi. Les pannes de matériel et autres désagréments (composition non-conforme, toilettes fermées, manque de chauffage, communication défaillante...) se multiplient trop souvent.

Une grève symbolique de présentation des titres de transport a été lancée par les usagers de la ligne Paris-Caen-Cherbourg, avec l'espoir d'être enfin entendus afin que le service rendu s'améliore nettement. Le ras-le-bol des usagers sur la ligne Paris-Rouen-Le Havre est également palpable. Nous-mêmes utilisateurs réguliers du train sur ces axes, nous ne pouvons que confirmer ces difficultés. Elles ne sont pas acceptables.

A long terme, la Ligne Nouvelle Paris Normandie, que nos deux Régions portent avec leurs partenaires et dont elles ont demandé le financement par l'Etat et l'Union Européenne, devrait améliorer les choses. Mais à long terme seulement.

Comme vous le savez, les Régions gèrent les TER et ne sont donc pas responsables des lignes Intercités Paris-Rouen-Le Havre ou Paris-Caen-Cherbourg et l'antenne vers Deauville-Trouville. Néanmoins, la situation du train en Normandie concerne tous les élus Normands.

Nous vous saurions donc gré, Monsieur le Président, de bien vouloir prêter une attention toute particulière à ces difficultés et de nous indiquer la façon dont vous comptez les résoudre dans les meilleurs délais.

Enfin, nos deux Régions partagent une même attente sur l'avancement du travail en vue du renouvellement du matériel Corail Intercités en Normandie, au regard des annonces du Premier Ministre en juillet 2013 sur l'engagement de l'Etat en faveur de l'achat de matériel neuf.

Vous remerciant par avance de votre coopération, nous vous prions de croire, Monsieur le Président, à l'expression de notre considération distinguée.

**Nicolas MAYER-ROSSIGNOL**



**Laurent BEAUVAIS**